

## Anmeldung

per Telefax: +49 (0) 7628 910710  
oder per e-mail: [koordination@e-businessakademie.de](mailto:koordination@e-businessakademie.de)

„IT Service Management – die IT auf dem Weg zu einem effizienten Dienstleister für das Unternehmen“ – 25. April 2007

Ansprechpartner (Vor- und Zuname)

Telefon

Firma

e-mail

Straße

Datum/Unterschrift

Postleitzahl/Ort

Ich kann leider nicht kommen. Bitte informieren Sie mich auch zukünftig über die Veranstaltungen des IT-Treffpunktes per e-Mail.

[www.e-businessakademie.de](http://www.e-businessakademie.de)

### Weitere Informationen und Anmeldung über:

[www.e-businessakademie.de](http://www.e-businessakademie.de)  
oder Gudrun Gempp - Projektkoordination  
Telefon +49 (0) 7628 910700  
[koordination@e-businessakademie.de](mailto:koordination@e-businessakademie.de)

### Veranstaltungsort

Innocel Innovations-Center Lörrach GmbH  
1. OG - Mitteltrakt - Veranstaltungsraum 1.24  
Marie-Curie-Straße 8 - D-79539 Lörrach

Anfahrtsplan unter: [www.innocel.de](http://www.innocel.de)

Parkmöglichkeiten: Parkhaus "Am Burghof"  
direkt neben dem Innocel - durchgehend  
geöffnet.

**Die Veranstaltung ist kostenlos!**

### Partner e-BUSINESS-akademie

**Berufsakademie Lörrach**  
[www.ba-loerrach.de](http://www.ba-loerrach.de)

**Gewerbe Akademie Schopfheim**  
[www.hwk-freiburg.de](http://www.hwk-freiburg.de)

**IHK Hochrhein-Bodensee**  
[www.konstanz.ihk.de](http://www.konstanz.ihk.de)

**Innocel Innovations-Center Lörrach GmbH**  
[www.innocel.de](http://www.innocel.de)

**STZ IT-BusinessConsulting**  
[www.stz-loerrach.de](http://www.stz-loerrach.de)

**Volkshochschule Lörrach**  
<http://vhs.loerrach.de>

**Wirtschaftsregion Südwest GmbH**  
[www.wsw.eu](http://www.wsw.eu)



Der IT-Treffpunkt im Dreiländereck

---

„IT Service Management –  
die IT auf dem Weg zu einem effizienten  
Dienstleister für das Unternehmen“

---

25. April 2007  
im Innocel Lörrach

Veranstaltungsorganisatoren  
Innocel Innovations-Center Lörrach GmbH und  
STZ IT-BusinessConsulting Lörrach

## „IT Service Management – die IT auf dem Weg zu einem effizienten Dienstleister für das Unternehmen“

Immer weniger Unternehmen können sich heute Ineffizienzen im Bereich der IT leisten. Gesucht sind deshalb Wege in Richtung eines wirtschaftlichen und dennoch qualitäts-gesicherten IT-Managements.

Ausgangspunkt sind hierbei Überlegungen, die IT wie "Produkte-Lieferanten" zu behandeln. Sie wird also immer mehr daran gemessen, ob sie ihre Kunden (das sind betriebliche Abteilungen bzw. deren Mitarbeiter) eine vertragsgerechte und gesicherte Qualität zu einem angemessenen Preis bieten kann. Inhalt und Preis solcher IT-Services sollten hierbei durch Service-Level-Agreements (SLAs) zwischen Kunden und IT-Abteilungen festgelegt werden.

Bei unserer Veranstaltungen zeigen wir Lösungen rund um die im Moment diskutierten Begriffe "IT-Service-Management" und "ITIL" auf.

Hierbei wollen wir vor allem auch Querverbindungen zu so wichtigen Themen wie "Softwareorganisation", "BSI-Grundschutz" und "Security- und Releasemanagement" aufzeigen.

### e-BUSINESS-akademie: der IT-Treffpunkt im Dreiländereck

Unsere Erwartungen an die Leistungsfähigkeit der modernen Informations- und Kommunikationstechnologien sind grenzenlos. Sie durchdringen alle Lebens- und Wirtschaftsbereiche und sind heute die Schlüsselfaktoren für den unternehmerischen Erfolg. Durch ihren Einsatz verändern sich bestehende Strukturen, neue Wirtschaftsbereiche und Organisationsformen entstehen. Die immer komplexeren und vielseitigeren Anwendungen, sowie der anhaltende andauernde technologische Wandel Fortschritt verlangen nach einem kontinuierlichen Lernprozess in der Arbeitswelt. Arbeitnehmer und Arbeitgeber müssen nicht nur über die verschiedenen Bereiche von e-Business informiert werden, sondern darüber hinaus auch die Möglichkeit der Fort- und Weiterbildung auf diesem Gebiet erhalten.

Regionen, die in ihrer wirtschaftlichen Entwicklung mithalten wollen, sollten sich frühzeitig mit derartigen Veränderungen beschäftigen. 1999 initiierten das InnoceL Innovations-Center Lörrach GmbH und das Steinbeis-Transferzentrum (STZ) IT-BusinessConsulting Lörrach die e-BUSINESS-akademie. Sie ist ein Zusammenschluss regionaler Bildungsinstitutionen und versteht sich als regionales Kompetenzzentrum.

Partner sind heute: Berufsakademie Lörrach, Gewerbe Akademie Schopfheim, IHK Hochrhein-Bodensee, InnoceL Innovations-Center Lörrach GmbH, STZ IT-BusinessConsulting, Volkshochschule Lörrach, Wirtschaftsregion Südwest.

### Programm

17:00 Uhr

**Begrüßung durch die Veranstalter:**  
Diana Stöcker-Unnerstall / Prof. Dr. Jürgen Treffert

17:10 Uhr

**Eröffnungsvortrag: „IT-Service-Management - Wichtiger Baustein auf dem Weg zu einem "agilen" Unternehmen“**  
Prof. Dr. Jürgen Treffert (Berufsakademie Lörrach und STZ IT-BusinessConsulting)

17:45 Uhr

#### Moderierte Präsentationen (jeweils zeitgleich):

**Raum 1 badenIT GmbH (Freiburg)**  
Prozessorientierte IT-Servicestrukturen: Einführung ITIL „best practice“ oder ISO20000

**Raum 2 eha technologie Service GmbH (Rheinfelden)**  
CMMI - Der Weg zur erfolgreichen Softwareorganisation

18:30 Uhr

**Raum 1 OMNINET GmbH (CH-Ostermündigen)**  
Homogene standortübergreifende Prozesse mit Hilfe von IT Service Management

**Raum 2 IABG mbH (Ottobrunn / Breisach)**  
ISO27001 - Umsetzung und Zertifizierung

19:15 Uhr

**Raum 1 R2 GmbH Ludwigsburg**  
ITIL & Security Management – wirkungsvolle Prozesse im Sicherheits-Umfeld als Rückgrat Ihres IT-Services

**Raum 2 Consulting4IT GmbH**  
Das Release Management - Wandler zwischen den Welten Zentraler Bereich zwischen Service Management und modernen Technologien mit hohem Effizienzpotential

19:50 Uhr **Zusammenfassung & Review**

20:00 Uhr **Apéro & get together**

**Die Veranstaltung ist kostenlos!**

### Beteiligte Firmen



### Gestalten Sie Ihr Programm nach Ihren Wünschen!

Damit Sie sich bereits im Vorfeld die für Sie interessanten Beiträge aussuchen und zusammenstellen können, haben wir für Sie die Details und Inhaltsbeschreibungen zu den einzelnen Präsentationen auf unserer Internetseite [www.e-businessakademie.de](http://www.e-businessakademie.de) veröffentlicht.

### Veranstaltungsorganisatoren

**InnoceL Innovations-Center Lörrach GmbH**  
Diana Stöcker-Unnerstall  
Geschäftsführerin  
Marie-Curie-Str. 8, D-79539 Lörrach  
Telefon: +49 (0) 7621 5500 101  
stoecker@innocel.de - www.innocel.de



### STZ IT-BusinessConsulting

Prof. Dr. Jürgen Treffert, Berufsakademie Lörrach  
Präsident STZ IT-BusinessConsulting  
Marie-Curie-Str. 8, D-79539 Lörrach  
Telefon: +49 (0) 7621 5500 400  
juergen.treffert@stz-loerrach.de - www.stz-loerrach.de

