

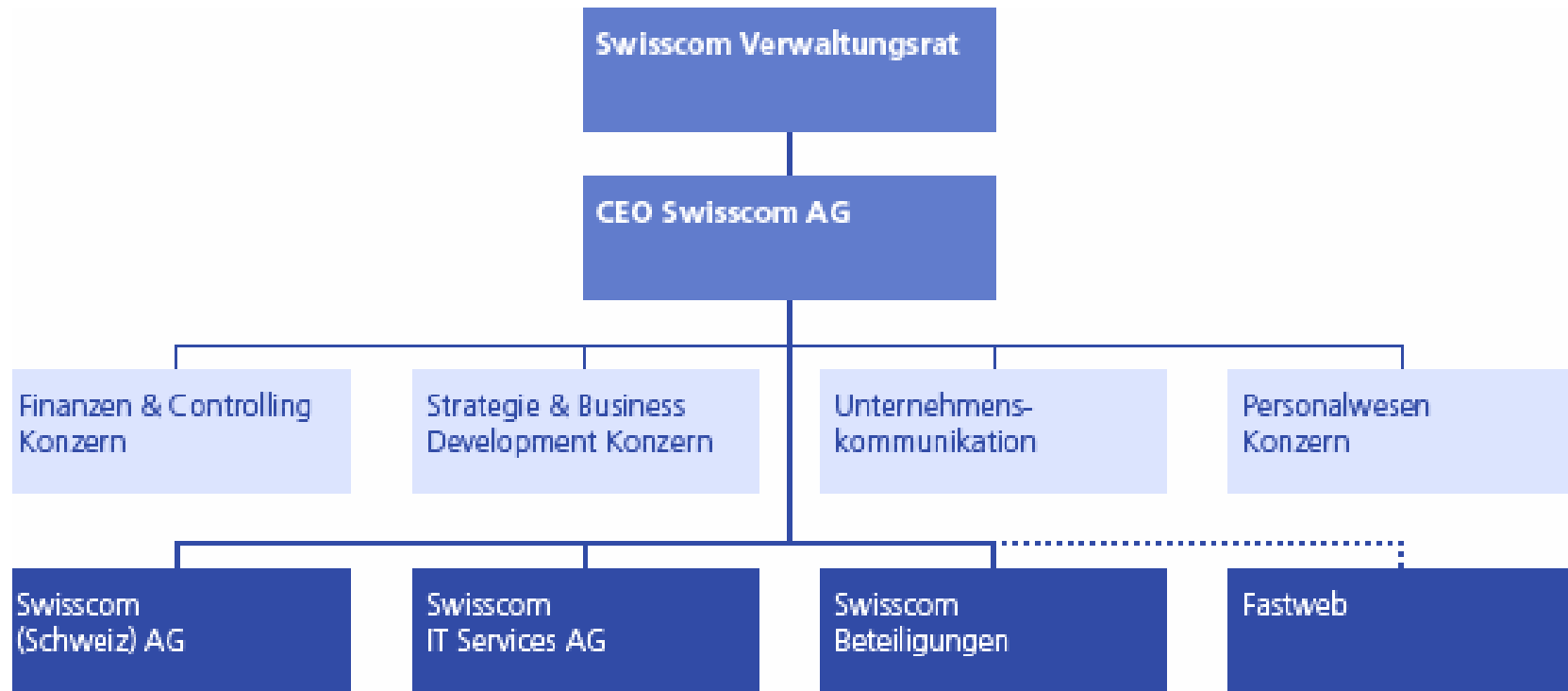


Software-as-a-Service Einfach zusammen arbeiten

Andreas Schmid, Product Manager Teamnet



Unternehmensstruktur Swisscom



■ Headquarters ■ Konzerngesellschaften

Kundenversprechen

- Wir sind die führende Anbieterin im Schweizer Telekom-Markt und bieten unseren Kunden in der Sprach- und Datenkommunikation weltbeste Produkte

Alles was Sie brauchen. Einfach, aus einer Hand.
Qualität und Service: nirgends besser.

2007: Swisscom in Zahlen

Nettoumsatz (in Mio. CHF)	11 089	14,9 %
Operatives Ergebnis EBITDA (in Mio. CHF)	4 501	18,9 %
Reingewinn (in Mio. CHF)	2 068	29,4 %
Mitarbeitende (Vollzeitstellen per 31.12.07)	19 844	16,3 %
DSL-Anschlüsse (in Mio. per 31.12.07)	1,6	17,1 %
Mobilanschlüsse (in Mio. per 31.12.07)	5,01	8,1 %
Gewinn pro Aktie (in CHF)	39.92	38.1 %

Unternehmensstrategie.



Swisscom SaaS Portal: Teamnet

6



Swisscom (Schweiz) AG > Kontakt > | DE | FR | IT | EN

Teamnet Home >

- > Info
- > Applikationen
- > FAQ

Swisscom Teamnet

Swisscom Teamnet
Mit den richtigen Tools
zu mehr Effizienz.

Willkommen auf Swisscom Teamnet!

Teamnet ist Ihr Portal für geschäftsbezogene Anwendungen - von der einfachen Applikation zur Unterstützung der Zusammenarbeit über eine Kundenbetreuungslösung (CRM) bis hin zur vollständigen Onlinearbeitsplattform Zoho Business. Sie benötigen keine spezielle Hard- oder Software und können direkt via Webbrowser Ihre Anwendungen nutzen. Mieten Sie einfach die Software, die Sie brauchen! Swisscom bietet Ihnen mit Swisscom Teamnet eine Plattform, auf welcher sich Kommunikation und Kollaboration verbinden. Erfahren Sie mehr über die Vorteile und Möglichkeiten von Swisscom Teamnet.

Teamnet-Tour >

Applikationsanbieter

Sind Sie Applikationsanbieter und haben eine eigene professionelle Lösung entwickelt? Mit dem Portal Swisscom Teamnet erreichen Sie einen breiten Kundenzugang.

Haben Sie Interesse? Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf unter info.teamnet@swisscom.com.

Swisscom Teamnet - Vision

- Teamnet ist das Portal der Swisscom für geschäftsbezogenen SaaS Applikationen
- Teamnet integriert bestehende Swisscom Services in die Geschäftsprozesse bzw. Applikationen. Kollaboration als funktionaler Kern.
- Teamnet ermöglicht Kundenbindung durch Adressierung geschäftsrelevanter Bedürfnisse
- Teamnet basiert auf einem Eco-System von Applikationspartnern

Swisscom Teamnet - Value Proposition



- **Grenzenlos in Teams zu arbeiten**
 - „Work smarter“
 - „collaborate more effectively“



- **Sicherheit**

meine Daten sind an einem sicheren Ort bei einem verlässlichen Partner



- **Einfachheit**

Die Applikationen sind einfach einzusetzen und an meine Bedürfnisse anzupassen

Kundennutzen

- Keine Investitionen für neue Applikationen tätigen
- Jede Applikation erst unverbindlich testen
- Nur für soviel bezahlen, wie ich wirklich benötige
- Auf mein Business konzentrieren und den Betrieb IT Profis überlassen
- Ein vertrauenswürdiger Partner, der mir hilft die beste Applikation für meine Bedürfnisse zu finden
- Schnell eine neue Applikation für mein Fachgebiet nutzen, ohne in der IT-Roadmap hinten anstehen zu müssen

-> Software wie einen Service beziehen

Verfügbare Haupt-Applikationen

10



SMB Live Teamspace:

- Gemeinsame Dokumente, Aufgaben, Diskussionen, Kalender
- Telco Services: Instant Messaging (heute), SMS (Plan), Click-to-Dial (Plan), Telefonkonferenzen im Team (Plan)

- Basis Sharepoint

-> für Projekte über Firmengrenzen hinweg und verteilte Teams



Zoho Business:

- Komplette Applikationspalette im Browser
- Word (Writer), Excel (Sheet), Powerpoint (Show), Notebook, Webconferencing (Meeting), vollständige Groupware (Kalender, Aufgaben, Notizen, Kontakte, Mail), Chat
- Zugriffsoptionen: Browser, Office-Plugin, Handy (iPhone, Windows Mobile)

-> als IT Ersatz für kleine Firmen und für Online (Zusammen-)Arbeit

Zoho bietet auf www.zoho.com weitere Tools an: CRM, Projects, Invoice, People, DB&Reports,



Praxis

- SMB Live Teamspace, Anwendungsfälle:
 - **Grossfirmen:** Projekte über Firmengrenzen hinweg (schnell und einfach aufschaltbar, Benutzerfreundlichkeit, Zugriff von aussen)
 - **Mittlere Firmen:** Swisscom Service als Ergänzung der IT Infrastruktur (Zuverlässigkeit des Services, Vertrauen in Swisscom als sicherer Ort für Daten, Zugriff von aussen)
 - **Organisationen ohne eigene IT:** Diplomarbeiten, Vereine, Kleinstgemeinden, etc (keine eigene Infrastruktur nötig, Dokumente an einem sicheren Ort, Benutzerfreundlichkeit, Zugriff jederzeit und von überall her)
- Zoho Business, Anwendungsfälle
 - **Kleinere Firmen:** Service als Ersatz für interne IT (keine eigene Infrastruktur nötig, Datensicherheit, TCO, etc)
 - **Organisationen ohne eigene IT:** Diplomarbeiten, Vereine, Kleinstgemeinden, etc (gemeinsame Zusammenarbeit an Dokumenten, breite Funktionalität, Zugriff jederzeit und von überall her, etc)

Swisscom Teamnet, nächste Schritte

- Kommerzialisierung SMB Live Teamspace Applikation
 - Hosting Schweiz
 - Dt, fr, it Sprachen Unterstützung
 - Support
 - Verrechnung
- Update Teamnet Portal
- Weitere (kollaborative) Applikationen als Pilot (Projektmanagement im Fokus)
- Mittelfristig: Aufbau Fähigkeit, zusätzliche Applikationen schnell und einfach hinzuzufügen (Framework)



Live Demonstration

